

Ochrona danych

Sofa and Friends

www.sofaandfriends.pl

I. PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH

1. Odpowiedzialnym za przetwarzanie Twoich danych osobowych (Administratorem Danych Osobowych) w rozumieniu ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) oraz ustawy o ochronie danych z dnia 10 maja 2018 (Dz.U. 2018 poz. 1000) jest:

Sofa and Friends Durscy sp. jawna

ul. Czechosłowacka 104a 61-476 Poznań, Polska

NIP: 7831851218

2. Możesz skontaktować się z administratorem listownie lub pod adresem e-mail: kontakt@sofaandfriends.pl
3. W poniższej informacji dotyczącej ochrony danych osobowych informujemy Cię w szczególności o rodzaju, zakresie, celu, czasie i podstawie prawnej przetwarzania danych osobowych, o ile sami lub wspólnie z innymi decydujemy o celach i środkach przetwarzania. Ponadto poinformujemy Cię o udziale stron trzecich, które biorą udział w procesie przetwarzania. Celem udziału innych podmiotów w procesie przetwarzania jest optymalizacja i podniesienie jakości naszych usług. Osoby trzecie przetwarzają dane na własną odpowiedzialność.
4. Prosimy o zapoznanie się z niniejszym regulaminem, który wyjaśnia, w jaki sposób postępujemy z Państwa danymi osobowymi.

II. DANE OSOBOWE

1. Zgodnie z Art. 4 pkt 1 Rozporządzenia (UE) 2016/679, tj. RODO, „przetwarzanie” to każdy proces dokonywany z pomocą lub bez pomocy procesów zautomatyzowanych lub seria takich procesów w związku z danymi osobowymi, takie jak gromadzenie, usuwanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub zmienianie, odczytywanie, odpytywanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez transmisję, rozpowszechnianie lub jakąkolwiek inną formę udostępniania, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
2. Administrator oświadcza, że dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że:
 - a) przetwarza dane osobowe zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osób, których dane dotyczą;
 - b) zbiera dane osobowe w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie przetwarza ich dalej w sposób niezgodny z tymi celami;
 - c) dane osobowe są adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane;
 - d) dane osobowe są prawidłowe i w razie potrzeby aktualizowane;
 - e) przechowujemy dane osobowe w postaci umożliwiającej identyfikację osoby, której dotyczą, jedynie tak długo, jak jest to niezbędne do osiągnięcia celów przetwarzania;
 - f) przetwarza dane osobowe w taki sposób, aby odpowiednie środki techniczne lub organizacyjne

zapewniały odpowiednie bezpieczeństwo, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.

3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji celów, o których mowa w pkt III.
4. Gwarantujemy bezpieczeństwo danych, które nam przesyłasz, fizyczne, elektroniczne i administracyjne. Zdecydowanie zalecamy podjęcie wszelkich niezbędnych środków w celu ochrony danych podczas surfowania po Internecie.
5. Na wszystkich stronach internetowych, za pośrednictwem których wprowadzane są dane osobowe, stosujemy standardowe szyfrowanie SSL (Secure Sockets Layer).
6. Jeżeli treści, narzędzia lub inne środki pochodzące od innych dostawców (zwanymi dalej łącznie „dostawcami zewnętrznymi”) są wykorzystywane w ramach niniejszego oświadczenia o ochronie danych, a ich siedziba znajduje się w państwie trzecim, to dane będą przekazywane do państw trzecich, jedynie jeżeli istnieje odpowiedni poziom ochrony danych, zgoda użytkownika lub inne zezwolenie prawne.

III. CELE PRZETWARZANIA

1. Zasadniczo przechowujemy Twoje dane tylko tak długo, jak jest to konieczne do danego celu przetwarzania.
2. Przetwarzamy dane osobowe użytkowników wyłącznie zgodnie z odpowiednimi przepisami o ochronie danych. Oznacza to, że dane użytkownika będą przetwarzane tylko za zgodą prawną, w szczególności:
 - a) w celu świadczenia naszych usług umownych (np. realizacja zamówień) i usług internetowych,
 - b) w celu realizacji obowiązków prawnych,
 - c) w celach marketingowych na podstawie zgody użytkownika,
 - d) w związku z naszymi prawnie uzasadnionymi interesami (np. analiza ruchu na stronie internetowej).
3. Podstawą prawną zgody na przetwarzanie danych jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, podstawą przetwarzania w celu realizacji naszych usług i działań umownych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, podstawą prawną przetwarzania w celu wypełnienia naszych obowiązków prawnych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, a podstawą prawną przetwarzania w celu ochrony naszych prawnie uzasadnionych interesów jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
4. Jeśli dokonujesz zakupu lub korzystasz z innych usług oferowanych przez **Sofa and Friends**, podstawą przetwarzania danych użytkownika jest realizacja umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dane użytkownika będą przetwarzane do czasu realizacji zamówienia, wykonania usługi oraz przedawnienia roszczeń.
5. Newsletter: Możesz zarejestrować się, aby otrzymywać nasz biuletyn na naszej stronie internetowej. Newsletter zawiera aktualności, oferty i inne informacje o produktach i usługach **Sofa and Friends**.
6. Odbiorcami danych mogą być:
 - Firmy spedycyjne (UPS, GLS, FedEx, DPD),
 - Firmy księgowe,

- Dostawcy towarów,
- Dostawcy rozwiązań IT,
- Firmy przetwarzające płatności,
- Firmy marketingowe,
- Uprawnione organy rządowe.

IV. TWOJE PRAWA W ZAKRESIE GROMADZENIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Masz prawo do:
 - a) Dostępu do swoich danych (art. 15 RODO),
 - b) Sprostowania danych (art. 16 RODO),
 - c) Usunięcia danych (art. 17 RODO),
 - d) Ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO),
 - e) Przenoszenia danych (art. 20 RODO),
 - f) Wniesienia skargi do organu nadzorczego (art. 77 RODO).
2. Prawo do cofnięcia zgody: Możesz w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania danych przed cofnięciem zgody.

V. PLIKI COOKIE

1. **Sofa and Friends** stosuje pliki cookies w celu ulepszenia doświadczeń użytkowników. Możesz zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce internetowej.
2. **Google Analytics:** Używamy Google Analytics do analizy odwiedzin na stronie. Szczegóły dotyczące ochrony danych i polityki cookies dostępne są na stronie Google.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator może w przyszłości zmienić politykę prywatności. Każdorazowo informacja o takich zmianach zostanie umieszczona na stronie internetowej.
2. Niniejsza wersja polityki prywatności obowiązuje od 08.02.2022r.